

Mensa Max – Schritt für Schritt

Jeder Schüler besitzt ein bereits angelegtes Benutzerkonto auf der Internetplattform <https://login.mensaonline.de>

Schritt 1 (Anmeldung)

Die Eltern bekommen eine Email mit den Benutzerdaten. Nach der Anmeldung auf der MensaMax Homepage müssen Sie zuerst Ihr Passwort ändern (mind. 6 Zeichen, Großbuchstabe und Zahl muss vorhanden sein – keine Sonderzeichen).

Bitte das Passwort gut merken!



Projekt

Einrichtung

Benutzername

Passwort

[Login](#)

[Passwort vergessen?](#)

[Neues Kundenkonto anlegen](#)

MensaMax App 
Stand 24.03.2015

Schritt 2 (Konto aufladen)

Man kann erst Essen bestellen, wenn Geld auf das Konto eingezahlt wurde und dieses auch korrekt dem Benutzer (bzw. Schüler) zugeordnet werden konnte. Das MensaMax-System hat hierzu in der Schule ein eigenes Konto eingerichtet.

Kontoinhaber: CSE Mensa
IBAN: DE86 6809 0000 0024 8228 18
BIC: GENODE 61FR1
Bank: Volksbank Freiburg

WICHTIG: Im Verwendungszweck **muss und darf nur der Benutzername** eingetragen werden (Das Programm erkennt nur anhand diese 8 Zeichen für welchen Schüler das Geld eingezahlt wurde und kann es dann automatisch zuordnen!

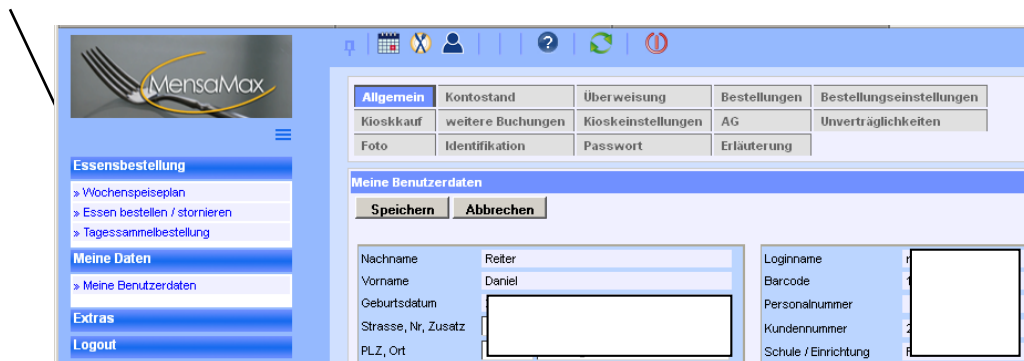
Bsp.: **scra4711**

Der Geldbetrag wird i.d.R. nach ein bis zwei Werktagen dem Bankkonto gutgeschrieben und, sofern der Verwendungszweck korrekt angegeben wurde, Ihrem Kind zugeordnet. Sie können dann den eingezahlten Betrag unter den Menüpunkten „Meine Daten“ → „Meine Benutzerdaten“ und dann „Kontostand“ einsehen.

Bitte Rückseite beachten!!

Schritt 3 (Essen bestellen)

Nun können sie unter dem Menüpunkt „Essensbestellung“ → „Essen bestellen/stornieren“ für die jeweiligen Tage Essen bestellen.



Es ist möglich, das Essen über einen längeren Zeitraum mit ein paar Klicks im Voraus zu bestellen → „Meine Daten“ → „Benutzerdaten“ → „Dauerbestellung“.



Schritt 4 (Essen abholen)

Mit dem Schülersausweis!!! kann das Essen in der Mensa abgeholt werden. Der Schülersausweis dient zur Identifizierung bei der Abholung des Essens.

Schritt 5 (Erinnerungsmail)

Sie erhalten vom System eine Email, wenn das Guthaben auf Ihrem Konto einen bestimmten Wert (10€ für ca. 2x Essen) unterschreitet. So haben Sie noch genügend Zeit, dieses wieder aufzuladen. Dies kann natürlich nur funktionieren, wenn Sie eine korrekte Email – Adresse angegeben haben. (Bitte überprüfen!). Den Wert können Sie im Menüpunkt „Meine Benutzerdaten“ → „Finanzeinstellung“ auch selbst verändern.

Allgemeines

Weitere Informationen finden Sie noch im internen Bereich der Schulhomepage unter dem Menüpunkt Mensa → Handbuch Eltern

Alle Fragen an: mensamax@fcs-freiburg.de